

Ogólne warunki sprzedaży WAD Inżynieria Sp z o.o.

I. Wprowadzenie

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży (dalej: OWS) stanowią integralną część wszelkich umów sprzedaży zawieranych przez WAD Inżynieria Sp. z o.o., w tym również umów zawieranych w formie pisemnego zamówienia, oferowanych na rzecz podmiotu, który dokonuje zakupu.
2. Niniejsze OWS są uregulowaniem umownym wiążącym strony w zakresie sprzedaży towarów. Strony wyłączają stosowanie innych wzorców umownych (ogólne warunki umowy, warunki sprzedaży, wzory umowy, regulaminy itp.) stosowanych czy ustalonych przez Kupującego.
3. Postanowienia zawarte w niniejszych OWS mogą być zmienione jedynie w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Zawarcie odrębnej umowy sprzedaży wyłącza stosowanie niniejszych OWS tylko w zakresie uregulowanym w niej w sposób odmienny.
4. Odmienne ustalenia pomiędzy stronami uzgodnione i potwierdzone na piśmie mają pierwszeństwo przed postanowieniami OWS.
5. Niezgodność z prawem, nieważność lub niewykonalność któregośkolwiek z postanowień zawartych w OWS nie ma wpływu na zgodność z prawem, ważność i wykonalność pozostałych postanowień OWS.
6. Użyte w dalszej części niniejszych warunków sprzedaży określenia są definiowane jako:
 - OWS - niniejsze „Ogólne warunki umów sprzedaży dokonywanej przez WAD Inżynieria Sp. z o.o.”
 - Sprzedawca - WAD Inżynieria Sp. z o.o.
 - Kupujący - podmiot będący drugą stroną umowy kupna sprzedaży
 - Usługa - usługi sprzedawane przez WAD Inżynieria Sp. z o.o. w ramach umowy z kontrahentem.

II. Zapytanie ofertowe

1. Do zarejestrowania zapytania ofertowego i opracowania oferty niezbędne są: pełne dane Kupującego, określenie gatunku materiału, ilości zamawianych detali, wskazanie, jeśli usługa ma być wykonana z materiału powierzonego oraz dokumentacja wykonawcza w formacie dxf i/lub pdf i/lub step. W przypadku braku wystarczających informacji oraz kompletu dokumentów do przygotowania oferty Sprzedawca wyśle drogą elektroniczną prośbę o ich uzupełnienie. Brak odpowiedzi w ciągu 3 dni roboczych na wyżej wymienioną korespondencję jest jednoznaczny z uznaniem zapytania ofertowego jako nieaktualne.

2. Przesłana przez Kupującego dokumentacja powinna być spójna, niezależnie od formatu jej zapisu, tzn. model 3D powinien odpowiadać rysunkom płaskim oraz rysunek w formacie PDF powinien odpowiadać rysunkowi dxf. Poszczególne formaty mogą wносить dodatkowe informacje, ale nie mogą być ze sobą sprzeczne.

3. Dokumentacja przedstawiająca rozwinięcia elementów powinna być przesłana w formacie plików CAD oraz wykonana w skali 1:1 lub z wyraźnie naniesioną na nim informacją o zastosowanej skali i wymiarach.

4. Preferowane są rysunki przygotowane zgodnie z zasadami rysunku technicznego.

III. Oferta

1. Oferta będąca podstawą do zawarcia umowy sprzedaży przygotowywana jest na podstawie dokumentacji przesłanej przez Kupującego.
2. Przesłana oferta jest ważna tylko przy zamówieniu wszystkich detali w podanych ilościach. W przypadku zmian może zajść konieczność przygotowania rekalkulacji.
3. Oferta cenowa nie rezerwuje materiału potrzebnego do realizacji zamówienia.
4. Oferta nie zawiera kosztów pakowania i transportu. Jeśli takowe są wymagane należy podać takie informacje wraz z zapytaniem ofertowym.
5. Dla elementów z materiałów nierotujących u Sprzedawcy odpad użytkowy zostanie przedstawiony jako oddzielna pozycja w ofercie. Istnieje możliwość wypełnienia odpadu użytkowego dodatkowymi detalami, jeśli Kupujący takowe wskaże.
6. Oferta nie zawiera kosztów przygotowania dokumentacji technicznej.

IV. Zawarcie umowy

1. Podstawą zawarcia umowy sprzedaży jest formalne złożone przez Kupującego zamówienie w odpowiedzi na ofertę Sprzedawcy. W przypadku jakichkolwiek zmian w stosunku do oferty umowa zostanie zawarta dopiero po potwierdzeniu przez Sprzedawcę przyjęcia zamówienia ze zmianami.
2. W przypadku złożenia przez Kupującego zamówienia bez otrzymania wcześniejszej pisemnej oferty do zawarcia umowy potrzebne jest pisemne potwierdzenie przyjęcia zamówienia przez Sprzedawcę oraz akceptacja przygotowanej oferty. Zamówienie powinno zawierać: nazwę Kupującego wraz z adresem, numer NIP, ilość zamawianych detali, rodzaj materiału z jakiego ma być wykonana usługa, zakres obróbki oraz dokumentację wykonawczą.
3. W przypadku zmian naniesionych na dokumentacji technicznej po przyjęciu zamówienia Sprzedawca zastrzega sobie, że zmiana ta może nie zostać wdrożona jeśli produkcja zamówionych części została uruchomiona. Wprowadzenie nowej wersji dokumentacji może opóźnić czas realizacji zamówienia lub odmowę jego wykonania.
4. Zamówienie zostanie zrealizowane zgodnie z rozwinięciami z dokumentacji technicznej Kupującego, chyba że Kupujący wystąpi o wykonanie prób w celu sprawdzenia poprawności rozwinięcia.
5. W przypadku jakichkolwiek zmian w dokumentacji technicznej Kupujący zobligowany jest do zmiany numeru rysunku lub nadanie nowej rewizji do danego numeru. Brak tej informacji skutkować będzie wykonaniem zlecenia w oparciu o rysunki zaczerpnięte z naszej bazy, na podstawie których wcześniej opracowywaliśmy ofertę.
6. Czas realizacji zamówienia jest naliczany od momentu złożenia zamówienia oraz dostarczenia przez Kupującego pełnej dokumentacji bądź dostania dodatkowych wyjaśnień, jeśli Sprzedawca o takowe poprosi.
7. Przy odbiorze zamówienia wystawiany jest dokument WZ na opakowania zwrotne. Kupujący zobowiązuje się dokonać zwrotu opakowań w ciągu 14 dni, w przeciwnym razie Sprzedawca obciąży Kupującego z tego tytułu stosowną fakturą.
8. Anulowanie zamówienia przez Kupującego jest dopuszczalne tylko w wyjątkowych sytuacjach po uprzednim pisemnym ustaleniu warunków anulowania zamówienia ze Sprzedającym. Sprzedający zastrzega sobie

prawo do obciążenia Kupującego rzeczywistymi kosztami, które powstały do momentu anulacji – nie większymi niż wartość zamówienia.

9. Sprzedający nie pozostaje zobowiązany do realizacji zamówienia, w przypadku, gdy z przyczyn od niego niezależnych, w szczególności w wyniku działania Kupującego, osób trzecich, siły wyższej, sprzedaż towarów handlowych jest utrudniona, niemożliwa lub prowadzi do straty po stronie Sprzedającego w wysokości wyższej niż 30 % wartości danego zamówienia.

10. Jeżeli niemożność spełnienia świadczenia przez Sprzedawcę nastąpiła wskutek siły wyższej, Kupującemu nie przysługuje żadne roszczenie o naprawienie szkody wynikłej z tytułu niewykonania lub nieterminowego wykonania umowy. Do zdarzeń określanych mianem siły wyższej zalicza się m.in. embargo, wstrzymanie transferu dewiz, ograniczenia energetyczne, pożar, powódź, zalanie, epidemie i inne niezwykle, gwałtowne zjawiska pogodowe.

11. Do chwili ustania przeszkody Sprzedający może wstrzymać lub ograniczyć dostawę względnie odstąpić od umowy.

12. W przypadku wstrzymania lub ograniczenia dostawy, bieg terminu dostawy ulega zawieszeniu, co do całości lub części dostawy objętej wstrzymaniem, do chwili ustania przeszkody.

13. W żadnej z wyżej wymienionych sytuacji nie uważa się, że Sprzedający nie wykonał lub nienależycie wykonał zobowiązanie i nie przyznaje się Kupującemu prawa do żądania odszkodowania lub kar umownych.

14. W przypadku umowy o współpracy w zakresie stałych dostaw, każdą pojedynczą dostawę traktuje się jako odrębną umowę sprzedaży.

15. Jeżeli Sprzedający opóźni się z realizacją poszczególnej dostawy lub, jeżeli jej realizacja stanie się niemożliwa, Kupujący może odstąpić od umowy w zakresie pozostałych dostaw, jednak bez prawa do żądania odszkodowania z tytułu nie zrealizowanych dostaw. Prawo do odstąpienia od Umowy w tym przypadku nie dotyczy dostawy towarów handlowych specjalnych wykonanych według wymogów Kupującego. W zakresie wyżej wskazanych towarów handlowych Strony zobowiązane są do współdziałania celem ustalenia nowego terminu realizacji dostawy.

16. Sprzedający ponosi odpowiedzialność wyłącznie za szkody poniesione przez Kupującego w następstwie umyślnego niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Sprzedającego. W takich przypadkach Kupujący może żądać naprawienia poniesionej w związku z tym szkody do wysokości poniesionej straty (damnum emergens), jednak nie więcej niż do wysokości ceny wadliwego towaru.

17. W żadnym wypadku Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za szkody związane z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem umowy, polegające na utracie przez Kupującego korzyści, które ten uzyskałaby, gdyby szkody nie wyrządzono (lucrum cessans). W szczególności Sprzedający nie odpowiada za szkody pośrednie, szczególne, moralne, wtórne lub uboczne (w tym straty handlowe, utratę spodziewanych zysków, stratę spowodowaną przerwami w działaniu lub zwiększone koszty działania, bądź inne szkody pośrednie).

18. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za towar użyty w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem i właściwościami technicznymi, w którym powstały szkody w wyniku błędów wykonawczych i projektowych osób trzecich oraz w wyniku niezachowania zaleceń i instrukcji producenta.

V. Tolerancje, jakość, atesty

1. Jeśli nie zaznaczono inaczej w ofercie tolerancje wymiarowe dla detali:

- wycinanych laserowo są zgodne z PN-EN ISO 9013 klasa tolerancji 1
- giętych są zgodne z DIN 6930,

- spawanych są zgodne z PN-EN ISO 13920. 2. Jeśli nie zaznaczono inaczej w ofercie tolerancje geometryczne dla detali:
- wycinanych laserowo i giętych są zgodne z PN-EN ISO 22867- L
- spawanych są zgodne z PN-EN ISO 13920.

2. Atesty i certyfikaty do zastosowanych w produkcji materiałów dołącza się, jeśli wymóg ten zostanie zaznaczony w zapytaniu ofertowym i/lub zamówieniu. Sprzedawca jest odpowiedzialny za to czy przedstawione dokumenty dotyczą materiału, z którego została wykonana usługa, nie kontroluje natomiast informacji w nich zawartych.

3. Określenie gatunku oraz jakości materiału, z którego ma być wykonana usługa należy do Kupującego w momencie przesłania zapytania ofertowego.

VI. Materiał powierzony

1. W przypadku realizacji zleceń z materiału powierzonego przez Kupującego, niezbędne jest, aby dostarczony materiał:

- był wolny od korozji,
- odpowiadał przedstawionemu w ofercie,
- posiadał informację o danej partii materiału (np. atest), dołączoną wraz z zamówieniem lub dostawą,
- był dostarczony w minimalnym formacie 1x2 m w przypadku blach oraz odcinkach handlowych w przypadku rur i profili.

2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do anulowania, wstrzymania całości lub części zamówienia gdy stan lub zachowanie materiału uniemożliwia lub utrudnia obróbkę, o czym niezwłocznie powiadomi Kupującego.

3. Termin dostawy materiału powierzonego powinien być zaznaczony w przesłanym zamówieniu, przy czym nie wcześniej niż 7 dni roboczych przed planowaną realizacją.

4. Dostawa materiału powierzonego powinna być zaawizowana przez Kupującego z minimum jednodniowym wyprzedzeniem. Awizację ze wskazaniem ilości oraz rodzaju dostarczanych surowców należy przesłać na adres: magazyn@wad.com.pl

5. Wykonawca nie odpowiada za wady wyrobu powstałe w wyniku dostarczenia przez zleceniodawcę materiału niskiej jakości.

6. Po wykonaniu usługi na materiale powierzonym przez Kupującego, pozostałe do odebrania odpady Kupujący jest zobowiązany odebrać w terminie 5 dni od daty odbioru przedmiotu usługi. Brak odbioru przez Kupującego odpadów z materiału powierzonego w ww. terminie skutkować będzie możliwością zutylizowania tych odpadów przez Sprzedawcę lub wykorzystaniem ich przez Sprzedawcę na własny użytek.

VII. Reklamacje

1. Kupujący ma obowiązek niezwłocznie (tj. najpóźniej do 3 dni roboczych) po otrzymaniu towaru dokonać sprawdzenia zgodności z zamówieniem, w tym ilości, jakości oraz stanu przesyłki.

2. W przypadku jakichkolwiek niezgodności, o których mowa wyżej Kupujący poinformuje w w/w terminie o tym fakcie Sprzedającego.

3. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać: numer zamówienia nadanego przez Sprzedawcę wraz z dokumentem WZ, którego dotyczy, nazwę reklamowanej części, ilość, zdjęcia wadliwych detali oraz szczegółowy opis wady.

4. Kupujący zobowiązuje się do zwrotu wadliwych detali, chyba że strony postanowią inaczej.

5. Sprzedawca nie odpowiada za szkody wynikające z roszczeń Kupującego z tytułu błędów w dostawie lub jej opóźnień spowodowanych działaniem operatora logistycznego.

6. Kupujący bez zgody Sprzedającego nie może dokonać naprawy wadliwych części i obciążyć Sprzedawcę poniesionymi kosztami. Jeśli Sprzedawca wyrazi zgodę na takową naprawę musi udzielić pisemnej zgody Kupującemu.

7. Termin rozpatrzenia reklamacji wynosi 14 dni.

VIII. Ceny

1. Ceny podawane przez Sprzedawcę są cenami netto i powiększone zostaną o podatek od towarów i usług wg obowiązujących stawek.

2. Cena za usługę jest określona każdorazowo w ofercie lub umowie sprzedaży.

3. Wszelkie inne koszty, mogące wyniknąć w czasie realizacji zamówienia np. przepakowanie, przeładunek i inne opłaty i podatki obowiązujące w czasie realizacji zamówienia obciążają Kupującego, o ile strony nie ustaliły inaczej.

IX. Płatności

1. Kupujący zobowiązuje się do terminowego realizowania zobowiązań finansowych wobec Sprzedawcy. Za dzień zapłaty uznaje się dzień zaksięgowania wpłaty na rachunku bankowym Sprzedawcy, podanym na fakturze, albo dzień zapłaty gotówką.

2. W przypadku opóźnień płatności za zrealizowane zlecenia Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wstrzymania się z realizacją wszystkich zawartych umów (w tym z wydaniem towaru) do czasu zapłaty przez Kupującego wszelkich wymagalnych należności.

3. W przypadku nieuregulowania płatności przez Kupującego w wyznaczonym terminie, Sprzedający jest uprawniony do naliczenia odsetek ustawowych za każdy dzień zwłoki, a także żądania przedpłaty na towary z przyjętych już do realizacji następnych zamówień.

4. Jeżeli opóźnienie jakiejkolwiek płatności względem Sprzedawcy przekroczy 30 dni Sprzedawca może odstąpić od umowy sprzedaży bez wyznaczania terminu dodatkowego. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za powstałą z tych przyczyn szkodę.

5. W przypadku opóźnienia Kupującego z terminowym odbiorem towaru o więcej niż 1 tydzień, Sprzedawca ma prawo nałożyć na Kupującego karę umowną w wysokości odpowiadającej 0,2% ceny nie odebranego w terminie towaru za każdy dzień opóźnienia. Zapłata kary nie zwalnia Kupującego z obowiązku odbioru materiału.

6. Wszczęcie postępowania reklamacyjnego nie zwalnia Kupującego z obowiązku zapłaty za wydany towar.

X. Inne

1. Stosownie do przepisu art. 589 Kodeksu Cywilnego wszelkie dostarczone towary pozostają własnością Sprzedającego do czasu uiszczenia przez Kupującego pełnej ceny za całość dostarczonego towaru.

2. Sprzedający może żądać natychmiastowego zwrotu towarów, jeżeli Kupujący pozostaje w zwłoce z zapłatą ceny lub jeżeli Sprzedający ma podstawy sądzić, że Kupujący nie wypełni swojego zobowiązania w związku z jego sytuacją finansową.

3. Koszty związane ze zwrotem towaru poniesie Kupujący.

4. Towar zwracany będzie po cenach z momentu odbioru. Sprzedający zastrzega sobie prawo do dalszych roszczeń z tytułu poniesionych szkód, w tym w szczególności z tytułu utraconych korzyści.

5. Sprzedający jest właścicielem praw autorskich do wszelkiego sprzedawanego towaru a w szczególności do wykonanych osobiście projektów, urządzeń i oprogramowania.

6. O ile z postanowień OWS nie wynika inaczej wszelkie zawiadomienia i oświadczenia Stron wynikające lub związane z wykonaniem umowy sprzedaży i dostawy mogą być przesłane listem poleconym, faksem lub drogą elektroniczną.

7. Zawiadomienia i oświadczenia będą kierowane przez Sprzedającego odpowiednio na adres korespondencyjny, numer faksu lub adres poczty e-mail podane przez Kupującego w Zamówieniu. Kupujący jest obowiązany niezwłocznie powiadomić Sprzedającego o zmianie danych wskazanych w Zamówieniu, w przeciwnym razie doręczenie dokonane na ostatni znany adres korespondencyjny, numer faksu lub adres poczty e-mail będzie uznane za skuteczne.

8. Wszelkie spory mogące wystąpić w związku z realizacją sprzedaży i dostawy zakupionych będą poddane pod rozstrzygnięcia sądu właściwego dla siedziby Sprzedającego. Wszelkie spory będą rozstrzygane zgodnie z prawem polskim.

9. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi postanowieniami OWS mają zastosowanie odpowiednio przepisy Kodeksu cywilnego.